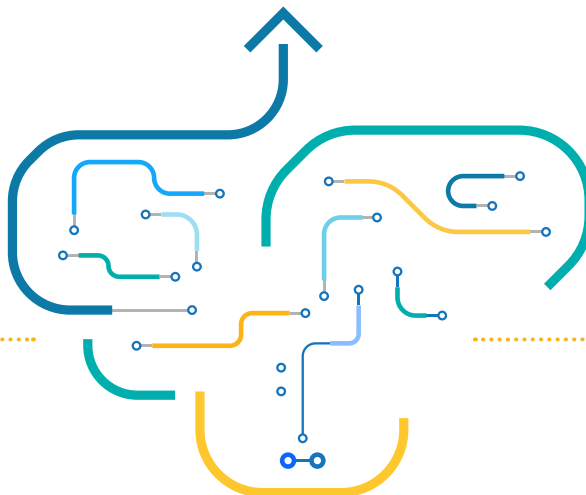


# FAITS SAILLANTS 2022-2023

DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES  
DU CÉGEP DE LA POCATIÈRE



## LES SERVICES INFORMATIQUES

Les Services informatiques gèrent l'infrastructure informatique logicielle et matérielle du Cégep de La Pocatière afin qu'il puisse réaliser sa mission éducative et s'assurer d'appliquer les bonnes pratiques en matière de sécurité et de disponibilité des systèmes. Il offre également du soutien technique à ses différents utilisateurs, notamment les membres du personnel et les étudiants qui composent sa clientèle interne.

## VOICI LES PRINCIPALES ACTIVITÉS RÉALISÉES AU COURS DE L'ANNÉE 2022-2023



### 1. CYBERSÉCURITÉ

- Installation de correctif
- Suivi des journaux et des incidents
- Sauvegardes
- Programme de sensibilisation aux usagers



### 2. REHAUSSEMENT DES INFRASTRUCTURES

- Modernisation des serveurs et systèmes de stockage pour les serveurs virtuels
- Remplacement de caméras de vidéosurveillance, d'équipements pour le réseau sans-fil, d'imprimantes et de photocopieurs ainsi que de pare-feux
- Mise à jour des serveurs sous Windows 2012 et du CMS du site internet du Cégep



### 3. MAINTIEN DES SOLUTIONS EN PLACE

- Virtualisation de postes de travail
- Ajout de maintenance de l'infra en services gérés



### 4. SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



### 5. REDDITION DE COMPTE ET CONFORMITÉ AUX NOUVELLES EXIGENCES

- Progression du projet de consolidation des centres de traitement informatique (PCCTI)



### 6. AUTRES

- Communauté Mousquetaires, projet pilote auquel prennent part six cégeps et la Fédération des cégeps