

**Es-tu un.e spécialiste technique avec de l'expérience terrain en soutien informatique?**

Tu as des connaissances dans plusieurs technologies et environnements, tu comprends l'importance d'un excellent service client ET tu résides autour de Montmagny/La Pocatière et environs? On veut te parler!

**Qui sommes-nous et pourquoi nous choisir?**

On pourrait te dire que nous sommes incroyables de plusieurs façons. Voici donc un résumé :

* L’entreprise a été bâtie en 2013 par des professionnels techniques travaillant ensemble depuis longtemps, désireux d’offrir les meilleures solutions TI aux PME du Québec;
* On a une gestion de proximité comme peu d'autres: nos gestionnaires sont sur le terrain!
* Nos employés sont notre priorité, chez nous, on vit la simplicité, l’efficience, l’autonomie et la flexibilité au quotidien;
* On a une équipe du tonnerre soudée qui est toujours prête à s'entraider;
* On connait une croissance fulgurante, on dessert plus de 1100 clients!

**Quel est le poste, concrètement?**

Tu apporteras du soutien technique aux clients autant dans leurs locaux (50% du temps) qu'au centre d'appels, en télétravail (50% du temps).

* Le soutien que tu apporteras touchera un très large éventail de problématiques (administration réseau, périphériques, réseautique, backups, sécurité, télécommunication, téléphonie, etc);
* Tu te déplaceras chez les clients de la région de Montmagny, La Pocatière et ailleurs dans les environs;
* On comptera sur toi pour offrir un service client incroyable du début à la fin (suivis inclus) et saisir les opportunités de ventes lorsqu’elles se présentent.

**Quel est le profil recherché?**

* Résider autour de La Pocatière/Montmagny pour pouvoir se déplacer facilement chez les clients du secteur (essentiel!);
* Avoir un permis de conduire valide et une voiture;
* Détenir un DEC en informatique spécialisé en gestion de réseau, un DEP en soutien informatique, ou l’équivalent;
* Une expérience significative dans des fonctions de support TI aux PME, idéalement au moins 3 ans;
* De l’entregent et une bonne compréhension de l'importance du service à la clientèle;
* Une grande discipline et autonomie pour travailler efficacement à distance et prendre en charge les clients;
* Un sens de l’analyse, de la résolution de problème et de la proactivité élevés pour naviguer et solutionner les problématiques des clients;
* Une bonne connaissance des environnements suivants :
  + Les plateformes Microsoft 365;
  + La virtualisation avec VMWare;
  + Les solutions de backup Veeam et Acronis;
  + L’installation et la gestion des serveurs Windows;
  + Pare-feu : Fortinet, SonicWall, Cisco et WatchGuard;
  + Les versions Windows clients.

**À quoi ressemblent les conditions de travail?**

* Salaire à partir de 45 000$/année
* Un poste permanent à temps plein, de jour, d’environ 40h/semaine;
* Horaire flexible qui s’adapte à tes besoins;
* Allocations pour les frais de déplacements, de cellulaire et d’internet;
* Au moins 3 semaines de vacances par année;
* 10 jours fériés rémunérés par année;
* Assurances collectives complètes assumées à 50% par l’entreprise avec le dentaire en option;
* Bonis biannuels de partage de bénéfices après 12 mois à l’emploi;
* REER collectif participatif;
* Cadeaux aux anniversaires;
* Boutique en ligne avec budget pour choisir tes vêtements corporatifs;
* Allocation annuelle pour la formation;
* Programme d'ergonomie pour ton bien-être à la maison;
* Événements sociaux trippants (notre party de Noël est hors de l’ordinaire!);
* Et d’autres avantages que nous te présenterons avec plaisir!

**Intéressé.e? On t'attend!**