## **Nom de l'entreprise \***

6tem TI

## **Adresse \***

1111, rue de l'Amitié, L'Ancienne-Lorette (Québec)

## **Courriel \***

[florence.bernier@6temti.ca](mailto:florence.bernier@6temti.ca)

## **Secteur d'activité \***

Support informatique (services gérés)

## **Téléphone \***

8772623988

## **Responsable \***

Florence Bernier, conseillère en ressources humaines

## **Informations sur le stage offert**

## **Titre du stage \***

Stage de spécialiste en support technique

## **Voulez-vous un stagiaire de... \***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Deuxième année complétée |

## **Description du stage (nature du travail, responsabilités et tâches) : \***

Préciser langages et technologies.

Le spécialiste technique fournit un support technique de premier niveau, effectue des diagnostics et des processus de résolution d’incidents informatiques et maintient proactivement les systèmes informatiques de nos clients (essentiellement des PME).

Son travail s'effectue environ 50% à distance en télétravail et 50% dans les bureaux des clients, sur place, dans la région de La Pocatière, mais aussi s’il le souhaite dans Montmagny et Rivière-du-Loup.

Il est accompagné de notre équipe de la région composée d’un Directeur de comptes et de quatre spécialistes techniques.

Les environnements et technologies touchées sont très variés selon l'infrastructure du client, mais comprennent notamment: les plateformes Microsoft 365, la virtualisation avec VMWare, les solutions de backup Veeam et Acronis, l’installation et la gestion des serveurs Windows, pare-feu : Fortinet, SonicWall, Cisco et WatchGuard, les versions Windows clients.

Notre environnement est très collaboratif et rassembleur, il permet une très grande généralisation des connaissances techniques, le développement d'une autonomie et d'une débrouillardise professionnelle de pointe et offre des possibilités de développement très vastes.

## **Lieu de travail**

La Pocatière et environs, et télétravail

**Nombre de semaines**

Comme désiré

## **Horaire**

40h/semaine

## **Salaire**

18,50$