




Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

 Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site

 Saint-Pascal

Saint-Alexandre-de-Kamouraska

 Temps plein

 Poste régulier

 R2409888

Description de l'offre

Vous vous démarquez par votre sens de l'écoute et votre accueil bienveillant ? À titre d'agent(e)-conseil, expérience membre et client, vous veillez à rehausser l'expérience de nos membres et clients et vous vous assurez de leur satisfaction à la [Caisse Desjardins Centre-Est-du-Kamouraska](#). Accompagner les membres et clients dans leurs opérations et leurs transactions, en saisissant les occasions pour les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.

- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, à travers la prestation de services et par le biais d'activités.
- Prendre en charge les membres et clients ayant subi des fraudes ou des irrégularités.
- Demeurer à l'affût des nouveautés liées aux normes, produits ou services dans votre champ d'activité.

Ce que nous offrons*

- Salaire concurrentiel et boni annuel
- 4 semaines de vacances flexibles dès la première année
- Régime de retraite à prestations déterminées qui assure un revenu prévisible et stable durant toute la retraite
- Régime d'assurance collective incluant des services de télémédecine
- Remboursement des frais liés à la santé, au bien-être et à de l'équipement pour le télétravail

**Les avantages sont applicables en fonction des critères d'admissibilité.*

Ce que vous mettrez à profit

- Diplôme d'études secondaires (DES)
- Un minimum de trois ans d'expérience pertinente
- Veuillez noter que d'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées

→ Pour en savoir plus et appliquer : [cliquez ici!](#)