

Procédure relative à la réception et à l'examen des plaintes prévu à la Loi sur les contrats des organismes publics

Type de document :

Règlement Politique Directive Procédure

Instance d'approbation :

Conseil d'administration Comité de direction

Procédure adoptée le 14 mai 2019.

Mise à jour :

 30 novembre 2021

L'utilisation des termes génériques masculins permet d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

1. OBJET	5
2. DÉFINITIONS	5
3. MODALITÉS D'APPLICATION	8
3.1. APPLICATION	8
3.2. PLAINTÉ FORMULÉE À L'ÉGARD D'UN PROCESSUS D'ADJUDICATION	8
3.2.1 INTÉRÊTS REQUIS	8
3.2.2 MOTIFS DE SOUTIEN D'UNE PLAINTÉ	8
3.2.3 MODALITÉS ET DÉLAI DE TRANSMISSION	8
3.2.4 CRITÈRES DE LA RECEVABILITÉ D'UNE PLAINTÉ	9
3.3. TRAITEMENT D'UNE PLAINTÉ	9
3.3.1 CRITÈRES D'UNE PLAINTÉ	9
3.3.2 ANALYSE D'UNE PLAINTÉ	9
3.3.3 DÉCISION	10
4. RETRAIT D'UNE PLAINTÉ	10
5. RECOURS À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS PUBLICS	11
6. MANIFESTATION D'INTÉRÊT FORMULÉE À L'ÉGARD D'UN PROCESSUS D'ATTRIBUTION	11
6.1. INTÉRÊT REQUIS	11
6.2. MODALITÉS ET DÉLAI DE TRANSMISSION	11
6.3. CRITÈRES DE RECEVABILITÉ D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT	11
6.4. TRAITEMENT D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT	12
6.4.1 ANALYSE	12
6.4.2 DÉCISION	12
7. RETRAIT D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT	13
8. RECOURS À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS PUBLICS	13
9. ENTRÉE EN VIGUEUR ET ACCESSIBILITÉ	13

1. OBJET

Le projet de loi n°108 intitulé *Loi favorisant la surveillance des contrats des organismes publics et instituant l'Autorité des marchés publics* (L.Q. 2017, c. 27) (ci-après la « LAMP »), a été sanctionné le 1^{er} décembre 2017.

La LAMP a modifié la *Loi sur les contrats des organismes publics* (L.Q. 2006, c. 29) (ci-après la « LCOP »), de sorte que les organismes publics doivent se doter d'une procédure portant sur la réception et l'examen des plaintes qui leur sont formulées dans le cadre de l'adjudication ou de l'attribution d'un contrat.

Les collèges d'enseignement général et professionnel sont des organismes publics visés par l'article 20 (2^e) de la LAMP et l'article 4 de la LCOP.

La présente Procédure vise à assurer un traitement équitable des plaintes formulées auprès du Cégep de La Pocatière dans le cadre d'un processus d'adjudication ou d'attribution d'un contrat visé. Elle définit les étapes de réception et d'examen de la plainte ainsi que les modalités applicables à sa communication.

Afin de préserver les droits d'un plaignant de présenter subséquemment une plainte auprès de l'Autorité des marchés publics (ci-après l'« AMP »), toute plainte transmise au Cégep de La Pocatière doit être effectuée conformément à la présente Procédure.

2. DÉFINITIONS

À moins de déclarations expresses à l'effet contraire ou résultant du contexte ou de la disposition, les expressions, termes et mots suivants ont, dans la présente Procédure, le sens et l'application que lui attribue le présent article.

AMP

Autorité des marchés publics.

Avis d'intention

Avis requis par l'article 13.1 de la LCOP qui est publié au SEAO et qui indique l'intention du Cégep de La Pocatière d'accorder un contrat à un seul fournisseur identifié lorsqu'il estime qu'un appel d'offres ne servirait pas l'intérêt public conformément à l'article 13 (4^e) de la LCOP.

Contrat visé

Une plainte doit porter sur les types de contrats publics détaillés ci-dessous.

Les contrats suivants qui comportent une dépense de fonds publics et qui comportent une dépense égale ou supérieure au seuil minimal d'appel d'offres public applicable en vertu des accords de

libéralisation des marchés publics :

- ✚ Les contrats d’approvisionnement, incluant les contrats d’achat ou de location de biens meubles, lesquels peuvent comporter des frais d’installation, de fonctionnement ou d’entretien des biens. Est assimilé à un contrat d’approvisionnement, le contrat de crédit-bail;
- ✚ Les contrats de travaux de construction visés par la *Loi sur le bâtiment* (chapitre B-1.1) pour lesquels le contractant doit être titulaire de la licence requise en vertu du chapitre IV de la LCOP;
- ✚ Les contrats de services, autres qu’un contrat visant l’intégration des arts à l’architecture et à l’environnement des bâtiments et des sites gouvernementaux. Sont assimilés à des contrats de services les contrats d’affrètement, les contrats de transport autres que ceux assujettis à la *Loi sur l’instruction publique* (chapitre I-13.3), les contrats d’assurance de dommages et les contrats d’entreprise autres que les contrats de travaux de construction.

Les contrats suivants, qu’ils comportent ou non une dépense de fonds publics et sans égard à la valeur de la dépense :

- ✚ Les contrats de partenariat public-privé concluent dans le cadre d’un projet d’infrastructure à l’égard duquel un organisme public associe un contractant à la conception, à la réalisation et à l’exploitation de l’infrastructure;
- ✚ Tout autre contrat déterminé par règlement du gouvernement.

Entreprise

Une personne morale de droit privé, une société en nom collectif, en commandite ou en participation ou une personne physique qui exploite une entreprise individuelle.

LAMP

Loi favorisant la surveillance des contrats des organismes publics et instituant l’Autorité des marchés publics (L.Q. 2017, c. 27).

LCOP

Loi sur les contrats des organismes publics (L.Q. 2006, c. 29).

Manifestation d’intérêt

Une manifestation d’intérêt par une entreprise ou un groupe d’entreprises à la suite d’une publication d’un avis d’intention sur le SEAO constitue une plainte relativement à un processus d’attribution de gré à gré d’un contrat visé.

Plainte

Une plainte est l'expression d'une insatisfaction pour laquelle un préjudice peut être invoqué et une action corrective demandée. Un commentaire ou une demande d'information ou de précision ne constituent pas des plaintes. Dans ce dernier cas, le recours approprié est d'adresser cette demande à la personne-ressource identifiée dans l'avis d'appel d'offres publié sur le SEAO.

Processus visé

Les processus détaillés ci-après peuvent faire l'objet d'une plainte en vertu de la présente Procédure:

- ✚ « Adjudication » : Tout processus d'appel d'offres public en cours devant mener à l'adjudication d'un contrat visé;
- ✚ « Attribution » : Tout processus visant à attribuer de gré à gré un contrat visé à un seul fournisseur identifié lorsque Cégep de La Pocatière estime qu'un appel d'offres ne servirait pas l'intérêt public conformément à l'article 13(4°) de la LCOP;
- ✚ « Qualification d'entreprises » : Le Cégep de La Pocatière procède à une qualification d'entreprises lorsqu'il y a lieu de s'assurer, avant de procéder à un appel d'offres, de la qualité des entreprises qui pourront soumissionner. Après diffusion de la liste d'entreprises qualifiées au SEAO, l'appel d'offres public sera restreint aux seules entreprises qualifiées;
- ✚ « Homologation de biens » : Le Cégep de La Pocatière procède à une homologation de biens lorsqu'il y a lieu de s'assurer, avant de procéder à un appel d'offres, de la conformité d'un bien à une norme reconnue ou à une spécification technique établie. Après diffusion de la liste de biens homologués au SEAO, l'appel d'offres public sera restreint aux entreprises offrant les biens homologués.

RARC

Responsable de l'application des règles contractuelles.

Responsable désigné

Personne chargée de l'application de la présente Procédure. Cette personne est responsable de recevoir les plaintes de même que les manifestations d'intérêt, de faire les vérifications et analyses qui s'imposent et d'y répondre dans les délais requis par la LAMP.

SEAO

Système électronique d'appel d'offres visé à l'article 11 de la LCOP.

3. MODALITÉS D'APPLICATION

3.1. APPLICATION

L'application de la présente Procédure est confiée à madame Claudia Mercier, poste 2264 ou cmercier@cegeplapocatiere.qc.ca.

3.2. PLAINTÉ FORMULÉE À L'ÉGARD D'UN PROCESSUS D'ADJUDICATION¹

3.2.1 INTÉRÊTS REQUIS

Seuls une entreprise intéressée ou un groupe d'entreprises intéressées à participer au processus d'adjudication ou leur représentant peuvent formuler une plainte.

3.2.2 MOTIFS DE SOUTIEN D'UNE PLAINTÉ

Une plainte peut être déposée si les documents d'appel d'offres public :

- a) prévoient des conditions qui n'assurent pas un traitement intègre ou équitable des concurrents; ou
- b) prévoient des conditions qui ne permettent pas à des concurrents de participer au processus visé bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés; ou
- c) prévoient des conditions qui ne sont pas conformes au cadre normatif régissant les contrats des organismes publics.

3.2.3 MODALITÉS ET DÉLAI DE TRANSMISSION

La plainte doit être transmise par voie électronique au responsable désigné à l'adresse courriel suivante : jmartin@cegeplapocatiere.qc.ca.

Elle doit obligatoirement être présentée sur le formulaire déterminé par l'AMP, disponible sur son site Internet :

<https://www.amp.gouv.qc.ca/porter-plainte/plainte-organisme-public/>

Elle doit être reçue par le responsable désigné au plus tard à la date limite de réception des plaintes indiquée dans le SEAO. Une copie doit également être transmise sans délai à l'AMP à l'adresse suivante : formulaire.plainte@amp.gouv.qc.ca, pour information.

¹ Cette section est également applicable aux processus de qualification d'entreprises et d'homologation de biens, tel que définis à l'article 2 de la présente procédure avec les adaptations nécessaires.

3.2.4 CRITÈRES DE LA RECEVABILITÉ D'UNE PLAINTÉ

Pour être recevable, une plainte doit remplir chacune des conditions suivantes :

- a) Être transmise par une entreprise intéressée au sens de l'article 3.2.1;
- b) Être transmise par voie électronique au responsable désigné et selon les dispositions prévues dans la présente Procédure;
- c) Être présentée sur le formulaire déterminé par l'AMP en vertu de l'article 45 de la LAMP;
- d) Être reçue par le responsable désigné au plus tard à la date limite de réception des plaintes indiquée au SEAO;
- e) Porter sur un contrat et un processus visés;
- f) Porter sur le contenu des documents de l'appel d'offres disponibles au plus tard deux jours avant la date limite de réception des plaintes indiquée au SEAO;
- g) Être fondée sur l'un des motifs énumérés à l'article 3.2.2 de la présente Procédure, tout autre motif n'étant pas considéré dans le cadre de l'analyse.

3.3. TRAITEMENT D'UNE PLAINTÉ

3.3.1 CRITÈRES D'UNE PLAINTÉ

Le Cégep de La Pocatière transmettra un accusé de réception au plaignant dans un délai maximum de vingt-quatre heures les jours ouvrables.

3.3.2 ANALYSE D'UNE PLAINTÉ

Sur réception d'une plainte, le responsable désigné procède à son analyse conformément à la présente disposition. Au besoin, il sollicite la collaboration du responsable de l'appel d'offres pour lequel l'engagement contractuel doit être conclu et/ou de ressources externes.

Une plainte peut être rejetée de façon préliminaire si :

- a) Elle est jugée frivole ou vexatoire;
- b) Elle est transmise par un plaignant n'ayant pas l'intérêt requis;
- c) Elle est transmise par un plaignant qui exerce, ou qui a exercé, pour les mêmes faits exposés dans sa plainte, un recours judiciaire.

Le responsable désigné vérifie d’abord l’intérêt du plaignant. Si le plaignant a l’intérêt requis, la date de réception de la plainte est inscrite sans délai au SEAO. Si ce n’est pas le cas, le plaignant en est informé sans délai par voie électronique.

Après avoir vérifié l’intérêt requis du plaignant, le responsable désigné analyse si la plainte remplit les critères de recevabilité énumérés à l’article 3.2.4 de la présente Procédure.

Si la situation l’exige, il contacte le plaignant pour obtenir davantage de précisions relativement à la situation détaillée au formulaire de plainte.

3.3.3 DÉCISION

Au terme de l’analyse de la plainte, le responsable désigné détermine le bien-fondé ou non de la plainte. S’il conclut au bien-fondé, le Cégep de La Pocatière adopte les mesures correctives appropriées, notamment en modifiant les documents d’appel d’offres public par addenda. Dans le cas contraire, le Cégep de La Pocatière rejette la plainte.

Le responsable désigné transmet la décision du Cégep de La Pocatière par voie électronique au plaignant après la date limite de réception des plaintes, mais au plus tard trois jours² avant la date limite de réception des soumissions indiquée au SEAO.

Dans le cas où plus d’une plainte pour un même processus visé est reçue, le responsable désigné transmet ses décisions aux plaignants au même moment.

Le responsable désigné s’assure qu’il y a un délai minimal de sept jours entre la date de transmission de sa décision au plaignant et la date limite de réception des soumissions. Au besoin, la date limite de réception des soumissions au SEAO est reportée d’autant de jours qu’il en faut pour que ce délai minimal soit respecté. Ce nouveau délai est publié au SEAO.

Immédiatement après avoir transmis sa décision au plaignant, le responsable désigné indique au SEAO que sa décision a été transmise.

Cette mention est effectuée au SEAO dans le seul cas où une plainte a été transmise par un plaignant ayant l’intérêt requis.

4. RETRAIT D’UNE PLAINTÉ

Le retrait d’une plainte doit impérativement être effectué avant la date limite de réception des plaintes indiquée au SEAO.

² Par « jour », on entend jour de calendrier.

À cet effet, le plaignant doit transmettre un courriel en indiquant les motifs du retrait de sa plainte à l'adresse suivante : jmartin@cegeplapocatiere.qc.ca.

Sur réception de ce courriel, le responsable désigné inscrit la date du retrait de la plainte au SEAO.

5. RECOURS À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS PUBLICS

Si le plaignant est en désaccord avec la décision du Cégep de La Pocatière, il peut porter plainte à l'AMP. Dans ce cas-ci, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard trois jours suivant la réception par le plaignant de la décision de Cégep de La Pocatière.

Si le plaignant n'a pas reçu la décision du Cégep de La Pocatière trois jours avant la date limite de réception des soumissions prévue au SEAO, il peut porter plainte à l'AMP. Dans ce cas-ci, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard à la date limite de réception des soumissions.

6. MANIFESTATION D'INTÉRÊT FORMULÉE À L'ÉGARD D'UN PROCESSUS D'ATTRIBUTION

6.1. INTÉRÊT REQUIS

Seuls une entreprise ou un groupe d'entreprises en mesure de réaliser le contrat de gré à gré faisant l'objet d'un avis d'intention peuvent en manifester leur intérêt. Pour ce faire, ils doivent faire parvenir un document de démonstration détaillant explicitement comment ils sont en mesure de réaliser le contrat de gré à gré en fonction des besoins et des obligations énoncés dans l'avis d'intention.

6.2. MODALITÉS ET DÉLAI DE TRANSMISSION

La manifestation d'intérêt doit être transmise par voie électronique au responsable désigné à l'adresse courriel suivante : jmartin@cegeplapocatiere.qc.ca.

Elle doit être reçue par le responsable désigné au plus tard à la date limite fixée pour sa réception indiquée dans l'avis d'intention.

6.3. CRITÈRES DE RECEVABILITÉ D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Pour être recevable, une manifestation d'intérêt doit remplir chacune des conditions suivantes :

- a) Être transmise par une entreprise qui est en mesure de réaliser le contrat de gré à gré en fonction des besoins et des obligations énoncés dans l'avis d'intention au sens de l'article 6.1;
- b) Être transmise par voie électronique au responsable désigné et selon les dispositions prévues dans la présente Procédure;

- c) Être reçue par le responsable désigné au plus tard à la date limite fixée dans l'avis d'intention;
- d) Porter sur un contrat visé de gré à gré faisant l'objet d'un avis d'intention.

6.4. TRAITEMENT D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT

6.4.1 ANALYSE

Sur réception d'une manifestation d'intérêt, le responsable désigné procède à son analyse conformément à la présente disposition. Au besoin, il sollicite la collaboration du responsable de l'appel d'offres pour lequel l'engagement contractuel doit être conclu et/ou de ressources externes.

Il analyse si la manifestation d'intérêt remplit les critères de recevabilité énumérés à l'article 6.3 de la présente Procédure.

6.4.2 DÉCISION

Au terme de l'analyse de la manifestation d'intérêt, le responsable désigné détermine le bien-fondé ou non de celle-ci.

S'il conclut que la manifestation d'intérêt a démontré que l'entreprise ou le groupe d'entreprises sont en mesure de réaliser le contrat de gré à gré selon les besoins et les obligations énoncés dans l'avis d'intention, le Cégep de La Pocatière adopte les mesures correctives appropriées, notamment en ne concluant pas le contrat de gré à gré et en procédant par appel d'offres public.

Dans le cas contraire, le Cégep de La Pocatière rejette la manifestation d'intérêt et poursuit le processus d'attribution de gré à gré.

Le responsable désigné transmet la décision du Cégep de La Pocatière de maintenir ou non son intention de conclure le contrat de gré à gré, par voie électronique, à l'entreprise ou aux entreprises qui ont manifesté leur intérêt au moins sept jours avant la date prévue de conclusion du contrat indiquée dans l'avis d'intention.

Le responsable désigné s'assure qu'il y a un délai minimal de sept jours entre la date de transmission de sa décision à l'entreprise ou aux entreprises ayant manifesté leur intérêt et la date prévue de conclusion du contrat indiquée dans l'avis d'intention. Au besoin, la date prévue de conclusion du contrat est reportée d'autant de jours qu'il en faut pour que ce délai minimal soit respecté.

7. RETRAIT D'UNE MANIFESTATION D'INTÉRÊT

L'entreprise ou le groupe d'entreprises ont la possibilité de retirer leur manifestation d'intérêt sans pour cela aliéner son droit d'en présenter une nouvelle dans le délai fixé dans l'avis d'intention.

À cet effet, l'entreprise ou le groupe d'entreprises doivent transmettre un courriel à l'adresse suivante : jmartin@cegeplapocatiere.qc.ca

8. RECOURS À L'AUTORITÉ DES MARCHÉS PUBLICS

Si l'entreprise ou le groupe d'entreprises ayant manifesté son intérêt sont en désaccord avec la décision du Cégep de La Pocatière, ils peuvent porter plainte à l'AMP. Dans ce cas, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard trois jours suivant la réception de la décision du Cégep de La Pocatière.

Si l'entreprise ou le groupe d'entreprises ayant manifesté leur intérêt n'ont pas reçu la décision du Cégep de La Pocatière jours avant la date prévue de conclusion du contrat indiquée dans l'avis d'intention, ils peuvent porter plainte à l'AMP. Dans ce cas, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard un jour avant la date prévue de conclusion du contrat indiquée dans l'avis d'intention.

9. ENTRÉE EN VIGUEUR ET ACCESSIBILITÉ

La présente Procédure entre en vigueur le 25 mai 2019.

Dès son entrée en vigueur, elle sera accessible en tout temps sur le site Web du Cégep de La Pocatière.